

## Klokkenluidersregeling bij ERGO Insurance N.V.

ERGO Insurance N.V. hecht het grootste belang aan de naleving van de wet en aan de integriteit van haar medewerkers, het algemeen belang en haar reputatie.

De wet van 28 november 2022, die van toepassing is vanaf 15 februari 2023, ter uitvoering van de EU-klokkenluidersrichtlijn inzake de bescherming van personen die schendingen van EU- of nationaal recht melden binnen een rechtspersoon in de particuliere sector, biedt een kader voor het melden van schendingen van bepaalde wetten en biedt bescherming aan klokkenluiders van schendingen van wetten in specifieke gebieden (zie hieronder).

Voor meer informatie over het toepasselijke rechtskader kunt u de wet [hier](#) raadplegen.

Let op - Deze procedure heeft geen betrekking op **klachten**, d.w.z. ontevredenheid over een verzekeringsproduct of -dienst van ERGO Insurance N.V.

Indien u niet tevreden bent over een product of dienst van ERGO Insurance N.V. en een **klacht** wenst in te dienen, kunt u dat [hier](#) doen.

### Wie wordt door de wet beschermd?

- (Voormalige) werknemers/medewerkers
- Zelfstandigen (consultants, freelancers)
- Aandeelhouders en leden van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming, met inbegrip van niet-uitvoerende leden, alsmede vrijwilligers en betaalde of onbetaalde stagiairs;
- Alle personen die onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers en leveranciers werken;
- Facilitators (d.w.z. natuurlijke personen die de klokkenluider tijdens het meldingsproces bijstaan en wier hulp vertrouwelijk dient te zijn);
- Derden die verbonden zijn met de melders en die in een professionele context het slachtoffer kunnen worden van vergelding, zoals collega's of familieleden van de melders;
- rechtspersonen die eigendom zijn van of werken voor de klokkenluiders, of waarmee zij in een professionele context verbonden zijn.

### Welke meldingen kunnen worden beschermd?

De bescherming van de wet wordt verleend aan personen die schendingen melden :

- Betreffende de volgende **gebieden**: overheidsopdrachten; financiële diensten, producten en markten en het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme; productveiligheid en conformiteit; vervoersveiligheid; milieubescherming; stralings- en nucleaire veiligheid; voedsel- en voederveiligheid, gezondheid en welzijn van

dieren; volksgezondheid; consumentenbescherming; bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerken en informatiesystemen; bestrijding van belastingfraude; bestrijding van sociale fraude.

- Die gevolgen hebben voor de financiële belangen van de Europese Unie;
- In verband met de interne markt, met inbegrip van schendingen van de EU-regels inzake mededinging en staatssteun.

**Let op:** informatie over de schending moet worden verkregen in een **professionele context** (tijdens de arbeidsrelatie, tijdens het aanwervingsproces of andere precontractuele onderhandelingen, wanneer de professionele relatie is beëindigd).

Dit beginsel geldt niet voor informatie over schendingen van regels:

- betreffende financiële diensten, producten en markten en de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, of
- betreffende productveiligheid en -naleving,

die buiten een professionele context kunnen worden verkregen.

## Hoe meldt u een inbreuk?

Als u een inbreuk aan ERGO Insurance N.V. wilt melden, kunt u dat doen:

- Via het [waarschuwingsportaal](#) ;
- Per e-mail naar [compliance@ergo.be](mailto:compliance@ergo.be) ;
- Per post naar : ERGO Insurance N.V., gemerkt als "Vertrouwelijk" en "ter attentie van de Compliance Officer", Loxumstraat 25, 1000 - Brussel.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de volgende autoriteiten ("Toezichthouders")

- [Nationale Bank van België \(NBB\)](#): voor het melden van schendingen van anti-witwas en prudentiële wetten en voorschriften die van toepassing zijn op financiële instellingen die onder toezicht staan van de NBB.
- [Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten \(FSMA\)](#): voor het melden van schendingen van de financiële wetgeving die de FSMA moet handhaven.
- [Gegevensbeschermingsautoriteit](#): voor het melden van inbreuken op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens.
- [Belgische mededingingsautoriteit](#): voor het melden van inbreuken op de interne markt, met inbegrip van inbreuken op de EU-regels inzake mededinging en staatssteun.
- [FOD Economie](#): voor het melden van inbreuken in verband met consumentenbescherming.
- [FOD Financiën](#): voor het melden van belastingfraude.
- [FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg](#): voor het melden van sociale fraude.

## Bescherming van uw persoonlijke gegevens

ERGO Insurance N.V. zal ervoor zorgen dat de identiteit van de klokkenluider vertrouwelijk blijft, tenzij de klokkenluider uitdrukkelijk instemt met de bekendmaking van zijn of haar naam of indien dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld in het geval van een gerechtelijk onderzoek).

De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de relevante wettelijke bepalingen en onze [Privacyverklaring](#).

Wanneer u een melding doet, wordt uw melding geregistreerd en op vertrouwelijke en veilige wijze verwerkt. Zij wordt door de Compliance Officer met de vereiste integriteit behandeld.

Indien de melding ongegrond is, verwijdert de Compliance Officer de voor verwerking doorgegeven persoonsgegevens.