

## 1. Wat is de reikwijdte van deze Privacyverklaring?

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe ERGO Insurance N.V./S.A. ("ERGO") de persoonsgegevens van haar leveranciers en dienstverleners van ERGO die natuurlijke personen zijn (zoals zelfstandigen), de vertegenwoordigers of contactpersonen van de leveranciers en dienstverleners van ERGO die rechtspersonen zijn en alle andere bezoekers van een van de faciliteiten van ERGO (gezamenlijk aangeduid als "u", "uw") verzamelt, gebruikt, raadpleegt of anderszins verwerkt. In alle in deze Privacyverklaring beschreven situaties zal ERGO uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwerken.

ERGO is een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Loksumstraat 25, 1000 Brussel, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen met ondernemingsnummer 0414.875.829, tel: +32(0)25355888, e-mail: [privacy@ergo.be](mailto:privacy@ergo.be).

ERGO hecht veel belang aan uw privacy en zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (de "AVG") en eventuele nationale wetgeving die is aangenomen op grond van de AVG (gezamenlijk het "EU Privacyrecht" genoemd). De specifieke begrippen die in deze Privacyverklaring worden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in het EU Privacyrecht.

## 2. Wat zijn de soorten persoonsgegevens die ERGO over u verwerkt?

ERGO verwerkt de volgende soorten persoonsgegevens over u:

- voornaam/achternaam;
- adres;
- leeftijd (geboortedatum);
- onderwijs en studies;
- e-mailadres;
- geslacht;
- nationaliteit;
- beeldopnames (foto/video (CCTV));
- beroep en dienstverband;
- persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (voor zover noodzakelijk en toegelaten, zie artikel 7 hieronder);
- en
- telefoonnummer.

## 3. Uit welke bronnen verkrijgt ERGO uw persoonsgegevens?

ERGO verkrijgt uw persoonsgegevens uit de volgende bronnen:

- rechtstreeks van u (bijv. via evenementen, bij het contact opnemen met ERGO of bij het invullen van formulieren);
- openbaar beschikbare bronnen (bijv. websites en social media-pagina's); en
- andere derden.

## 4. Wat zijn de doeleinden en de rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden:

### 4.1. Zakelijke en administratieve doeleinden

ERGO verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende zakelijke en administratieve doeleinden:

- onze relaties met leveranciers, dienstverleners en bezoekers te beheren;
- het organiseren van aanbestedingen;
- uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- toezicht houden op de activiteiten in onze vestigingen, met inbegrip van de naleving van de geldende beleidslijnen en de geldende gezondheids- en veiligheidsregels;
- u toegang verlenen tot onze opleidingsmodules die u in staat stellen om ons bepaalde diensten te verlenen;
- onze infrastructuur te beheren, met inbegrip van het beheer van de IT-infrastructuur en de bedrijfscontinuïteit;
- de economische belangen van het bedrijf te beschermen en te zorgen voor naleving en rapportage (zoals het naleven van onze geldende beleidslijnen en de wettelijke verplichtingen, het beheer van vermeende gevallen van wangedrag of fraude, het uitvoeren van audits en vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen);
- beheren van fusies en overnames waarbij onze onderneming betrokken is;
- het archiveren en bijhouden van gegevens; en
- facturatie.

De verwerking voor zakelijke en administratieve doeleinden is gebaseerd op de volgende rechtsgronden: (i) ad hoc toestemming wanneer u contact opneemt met ERGO of mededelingen aan ons doet; (ii) de noodzaak om de contractuele verplichtingen van ERGO tegenover u uit te voeren of om precontractuele stappen te ondernemen op uw verzoek (ii) de gerechtvaardigde belangen van ERGO.

### 4.2. Naleving van wettelijke verplichtingen

ERGO verwerkt uw persoonsgegevens om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen (bijvoorbeeld verplichtingen uit hoofde van de fiscale, boekhoudkundige of administratieve wetgeving) die vereist zijn op grond van de toepasselijke wetten, voorschriften of besluiten van de bevoegde nationale autoriteiten en andere overheidsorganen.

De verwerking met het oog op de naleving is gebaseerd op de volgende rechtsgrond: de naleving van de wettelijke verplichtingen waaraan ERGO is onderworpen.

## 5. Met welke derden worden uw persoonsgegevens gedeeld en voor welke doeleinden?

Voor zover strikt noodzakelijk, delen wij uw persoonsgegevens met de volgende derden voor de volgende doeleinden:

- dienstverleners, om ERGO in staat te stellen haar activiteiten en bedrijfsvoering te leveren, te ontwikkelen, te controleren en te verbeteren;
- bepaalde gereguleerde beroepen, zoals advocaten, notarissen of accountants, met het oog op de naleving van de wettelijke verplichtingen waaraan ERGO onderworpen is en/of voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen; en
- overheidsorganen, met het oog op de naleving van wettelijke verplichtingen waaraan ERGO is onderworpen en/of voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

## 6. Wat zijn de gerechtvaardigde belangen waarvoor ERGO uw persoonsgegevens verwerkt?

Wanneer ERGO zich op haar rechtmatige belangen beroept, omvat dit (i) het nastreven van de commerciële activiteiten en doelstellingen van ERGO; (ii) de naleving van de toepasselijke richtlijnen, normen en gedragscodes; (iii) de verbetering van de bedrijfsvoering en de dienstverlening van ERGO; (iv) de bescherming van de activiteiten van ERGO, de aandeelhouders, de werknemers en de klanten; (v) de vaststelling, de verdediging en de uitoefening van rechtsvorderingen en (vi) de analyse van de concurrentie op de markt.

Wanneer ERGO zich beroept op haar gerechtvaardigde belangen, maakt het een grondige afweging tussen het belang van ERGO en uw belang, waaronder de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer.

## 7. In welke omstandigheden verwerkt ERGO uw persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten?

ERGO verwerkt uw gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten alleen (i) voor zover dat nodig is voor het beheer van haar eigen geschillen; (ii) om redenen van zwaarwegend algemeen belang voor de uitvoering van bij of krachtens de toepasselijke wetgeving vastgestelde taken van algemeen belang; (iii) indien u uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking van dergelijke persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden en de verwerking tot die doeleinden beperkt is; en (iv) indien de verwerking betrekking heeft op de persoonsgegevens die kennelijk door u op eigen initiatief voor een of meer specifieke doeleinden zijn verstrekt en de verwerking tot die doeleinden beperkt is.

## 8. Hoe lang bewaart ERGO uw persoonsgegevens?

ERGO bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de uitvoering van de activiteiten die in deze Privacyverklaring zijn beschreven, voor zover dit op andere wijze aan u is gecommuniceerd of voor zover dit op grond van de toepasselijke wetgeving is toegestaan. Zo kan ERGO uw persoonsgegevens bijvoorbeeld bewaren als het redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om geschillen op te lossen of rechtszaken te voeren, of als dit anderszins nodig is om

deze Privacyverklaring af te dwingen of om fraude en misbruik te voorkomen.

Om de juiste bewaartermijn voor de gegevens die ERGO van u verzamelt vast te stellen, houdt ERGO rekening met de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico op schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van de gegevens, de doeleinden waarvoor ERGO de persoonsgegevens verwerkt, de vraag of ERGO deze doeleinden op een andere manier kan bereiken, en de toepasselijke wettelijke voorschriften.

## 9. Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een passend niveau van beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, controles op de toegang tot de bedrijfsruimten en het IT-systeem, geheimhoudingsverplichtingen, enz.

In het geval dat persoonsgegevens worden gecompromitteerd als gevolg van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal ERGO de nodige meldingen doen, indien dit overeenkomstig het EU Privacyrecht vereist is.

## 10. Geeft ERGO uw persoonsgegevens door buiten de EER?

Uw persoonsgegevens worden voornamelijk in de Europese Economische Ruimte ("EER") verwerkt. Het kan echter voorkomen dat ERGO in het kader van haar bedrijfsvoering uw persoonsgegevens doorgeeft aan landen buiten de EER.

In dat geval zal ERGO passende maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen, onder meer door standaard contractuele clausules aan te gaan die door de Europese Commissie overeenkomstig artikel 46, lid 2, van de AVG zijn vastgesteld. Deze kunnen worden geraadpleegd op het hoofdkantoor van ERGO.

## 11. Wat zijn uw rechten?

Op schriftelijk verzoek, gedateerd en ondertekend, en met bewijs van uw identiteit, heeft u het recht om:

- toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens;
- de verbetering van onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen;
- te verkrijgen dat uw persoonsgegevens worden gewist;
- de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen;
- de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens te verkrijgen;
- bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw toestemming in te trekken, indien de verwerking van uw persoonsgegevens daarop is gebaseerd, zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking aantast;

# Privacyverklaring voor leveranciers, dienstverleners en bezoekers van ERGO Insurance N.V.



- het verkrijgen van menselijke tussenkomst met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering; en
- een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit waar u woont of waar u denkt dat er sprake is van een inbreuk.

De bovengenoemde rechten kunnen onderworpen zijn aan bepaalde wettelijke voorwaarden en/of modaliteiten die in het EU Privacyrecht zijn vastgelegd.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van ERGO per post op het adres Loksumstraat 25, 1000 Brussel, België of per e-mail op [privacy@ergo.be](mailto:privacy@ergo.be).

## 12. Wat gebeurt er als ERGO wijzigingen aanbrengt aan deze Privacyverklaring?

ERGO behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen en bij te werken. De laatste versie van deze Privacyverklaring is te allen tijde te raadplegen op [https://www.ergo.be/nl\\_be/juridische-informatie/privacy-statement/](https://www.ergo.be/nl_be/juridische-informatie/privacy-statement/).

## 13. Hoe contact op te nemen met ERGO?

Als u vragen, opmerkingen, verzoeken of klachten heeft over deze Privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door ERGO, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van ERGO per post op het adres Loksumstraat 25, 1000 Brussel, België of per e-mail op [privacy@ergo.be](mailto:privacy@ergo.be).